**ANNEXE 2 RELATIVE AU CCAP - INTERLOCUTEURS REFERENTS**

Le titulaire de l’accord-cadre s’engage à affecter aux besoins des services du Premier ministre, un référent titulaire et un binôme obligatoire afin que le suivi personnalisé et la relation client ne soient pas interrompus au cours de l’année (congés, absences…) comme défini à l’article 8.2 du CCAP.

**Référent titulaire - fonction :**

**Numéro de téléphone fixe :**

**Numéro de téléphone portable :**

**E-mail :**

**Jours et horaires d’appel :**

**Référent binôme - fonction :**

**Numéro de téléphone fixe :**

**Numéro de téléphone portable :**

**E-mail :**

**Jours et horaires d’appel :**

Ceux-ci seront garants du bon suivi des dossiers, du respect des délais de livraison, de la conformité des prestations aux commandes ainsi que de la facturation.

*Cachet et signature du titulaire*